

Надпрофессиональные навыки (soft skills) как основа личностного развития педагога

В.Е. Накул, руководитель Рыбницкого
филиала ГОУ ДПО «ИРОиПК»

Слайд 2.

Сегодня в науке не существует однозначного толкования понятий, обозначающих непредметные, надпрофессиональные компетентности специалиста, в частности: «мягкие навыки», «ключевые компетентности (навыки)», «универсальные компетентности (навыки)», «навыки XXI века», «метапредметные навыки (умения)», soft skills.

Примечательно, что универсального определения термина soft skills не существует. Согласно Оксфордскому словарю, «мягкие навыки» — это личные качества, которые позволяют эффективно и гармонично взаимодействовать с другими людьми. Но даже это емкое описание весьма расплывчато.

Для жёстких навыков характерны дипломы и сертификаты, подтверждающие умения, Soft skills не поддаются количественному измерению.

Гибкие навыки многие считают компетенциями будущего. Да, без hard skills работать не получится. Нельзя стать водителем, не умея управлять автомобилем. Но из двух физиков-ядерщиков, скорее всего, более успешную карьеру построит тот, у кого хорошо развиты мягкие навыки.

В наше время для решения технических задач можно позвать на помощь искусственный интеллект, но заменить человека в вопросах коммуникации, стратегического или творческого мышления он вряд ли когда-нибудь сможет.

Исследования, проведенные в 16 европейских странах, показали, что 93% работодателей считают Soft skills таким же важным качеством сотрудника, как и его профессиональные навыки. Это легко объяснить, ведь в постиндустриальном обществе главной ценностью является не вещественный продукт труда, а информация. Если рабочие навыки со временем устаревают либо

требуют постоянного совершенствования, то Soft skills будут полезны и необходимы всегда.

Слайд 3.

В целом так называемые soft skills были популярны всегда. Но в данный момент они получили свое название, определение и актуальность. А популярным обучение мягким навыкам стало после первых трудов Карнеги

На слайдах приведены примеры классификаций гибких навыков.

Слайд 4.

Необходимость особого внимания к навыкам XXI века признается международным сообществом. Мы приводим наиболее известные международные рамки, выделяющие навыки XXI века.

Слайд 5.

В чем же ценность Soft Skills в профессии учителя?

Сегодня каждый педагогический работник независимо от стажа работы должен быть способен гибко реагировать на изменения образовательной ситуации, учитывать специфику существующих педагогических систем, в короткие сроки адаптироваться к новым условиям профессиональной деятельности, для того чтобы реализовать свой профессиональный и личностный потенциал.

Мы считаем, что вопросы развития soft skills у людей, занимающихся педагогической деятельностью, заслуживают особого внимания, так как именно они призваны формировать «гибкие навыки» у подрастающего поколения. Эти навыки и умения становятся особенно актуальными в эпоху цифровизации, характеризующейся процессами трансформации как общества в целом, так и образования в частности, что влечет за собой трансформацию понятия педагогической профессии

В сентябре 2021 года в рамках федерального просветительского марафона «Новое знание» Греф провёл целую лекцию на тему soft skills.

Он рассказал, что с 2022 года педагогам будет предоставлен новый формат обучения, заточенный именно на развитие мягких навыков.

Эти навыки можно разделить на три группы: когнитивные (системное, креативное и критическое мышление и принятие решений), социальные (искусство общения, сотрудничество и жизнестойкость) и эмоциональные (управление собой, эмоциональный интеллект, умение принять себя и других людей).

Слайд 6.

В России специалисты от образования сократили Давосскую десятку до системы из четырех ключевых навыков, которая получила название «Система 4К»:

1. Критическое мышление (Critical Thinking);
2. Креативность (Creativity);
3. Коммуникация (Communication);
4. Координация (Coordinating With Others).

Пока образование по системе 4К обкатывается в нескольких школах России и финансируется крупными компаниями (Сбербанк, Русагро, благотворительные фонды). Только после успешного тестирования программа будет внедряться по всей России.

Слайд 7.

Определим содержание основных soft skills применительно к педагогической деятельности.

1. Комплексное многоуровневое решение педагогических проблем. Данная компетенция предусматривает самостоятельное определение проблемы и всего комплекса обуславливающих ее причин и источников; выявление и устранение причины возникновения ситуации, а не ее следствий; системный междисциплинарный подход к решению задач. Педагог должен быть способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Слайд 8.

2. Критическое мышление как профессионально-ориентированный вид мышления, способствующий

продуктивности педагогической деятельности. Компетенция предполагает сомнение в достоверности всей поступающей информации, уже существующих правил и даже своих представлений о мире; выбор в качестве основы для решений и действий фактов, а не информации. Современный педагог должен быть способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Слайд 9.

3. *Креативность* как способность к творческому поиску, нестандартному решению педагогических задач, характеризующаяся критериями: скорость (продуктивность) и гибкость мысли, оригинальность, любознательность, точность и смелость и т.д.

Данная компетенция означает навык в создании ситуации сомнения в достоверности всей поступающей информации, уже существующих правил и даже своих представлений о мире; выбора в качестве основы для решений и действий фактов, а не просто полученной информации.

Слайд 10

4. *Управление людьми (обучающимися)*. Эта компетенция предполагает навык создания условий раскрытия творческого потенциала и максимальных достижений у окружающих людей; сочетание наличия «видения» решения ситуации и организации людей на воплощение этого «видения».

Слайд 11.

5. *Сотрудничество с другими* (коллегами, руководством, родителями, обучающимися, внешними партнерами). Данная компетенция предполагает умение выстраивать взаимодействие с участниками образовательного процесса на различных уровнях от обмена информацией до обмена смыслами; создание общего поля деятельности по решению образовательных задач.

Слайд 12.

6. *Эмоциональный интеллект.* Это подразумевает наличие навыков: распознавания эмоций и понимания намерений других людей; управления собственными эмоциями и состояниями; влияния на эмоции и эмоционального состояния окружающих.

Слайд 13.

7. *Суждение и принятие решений.* Компетенция предполагает навыки формирования собственного мнения и смелость в принятии самостоятельных решений и их последствий.

Слайд 14.

8. *Клиентоориентированность.* Данная компетенция означает навык взаимодействия с окружающими и решения проблем людей на основе понимания их ценностей и потребностей.

Слайд 15

9. *Умение вести переговоры.* Это навык коммуникации с позиции переговорного процесса, направленного на долгосрочное сотрудничество; убедительное донесение своей позиции через вербальные и невербальные техники с учетом специфики и интересов второй стороны переговоров.

Слайд 16

10. *Когнитивная гибкость.* Предполагает оперативное переключение с одной мысли на другую, а также обдумывание нескольких идей и задач одновременно.

Слайд 17.

11. *Селф-менеджмент.* Компетенция предполагает многоуровневый процесс самоорганизации и самореализации личности педагога.

Слайд 18-19.

Заключение.