



Надпрофессиональные навыки (soft skills) как основа личностного развития педагога

В.Е. Накул, руководитель Рыбницкого
филиала ГОУ ДПО «ИРОиПК»

Надпрофессиональные , ключевые навыки, soft-skills, мягкие навыки,
универсальные компетентности, общепрофессиональные, метапредметные
навыки (умения), навыки XXI века



Оксфордский словарь	Личные качества человека, которые делают возможным более эффективное и гармоничное взаимодействие с другими людьми
А.И. Ивонина, О.Л. Чуланова, Ю.М. Давлетшина	это социально-трудовая характеристика совокупности знаний, умений, навыков и мотивационных характеристик работника в сфере взаимодействия между людьми, умения грамотно управлять своим временем, умения убеждать, ведения переговоров, лидерства, эмоционального интеллекта,, позволяющего описать практически все элементы готовности персонала к эффективному труду
В.И. Шипилов	это социально-психологические навыки: коммуникативные, лидерские, командные публичные и другие, которые могут пригодиться в большинстве жизненных ситуаций, связанных с тем, каким образом люди взаимодействуют между собой
Е. Гайдученко А. Марушев	это навыки, которые помогают быстро находить общий язык с окружающими, заводить и удерживать связи, успешно доносить свои идеи...

На основе исследований, проведенных в 16 европейских странах, сделан вывод о том, что 93 % работодателей считают soft skills таким же важным качеством сотрудника, как и его профессиональные навыки. Ученые из Гарварда, Стэнфорда и Фонда Карнеги выяснили, что «гибкие навыки» — это 85% успеха человека в профессии, жесткие составляют только 15%.

Soft skills



Рисунок 3. Составляющие понятия Soft skills (по Мамаевой С.)

1. Вербальная коммуникация (включая умение слушать).
2. Умение управлять временем и стрессом.
3. Способность принимать решения.
4. Выявление, определение и решение проблем.
5. Стимулирование и мотивация других лиц.
6. Делегирование полномочий.
7. Постановка целей и формулирование видения будущего организации.
8. Самоанализ.
9. Создание команды.
10. Управление конфликтами.

Мировой экономический форум в Давосе (Швейцария)

2016 год

1. Решать комплексные задачи
2. Думать критически
3. Творчески мыслить
4. Управлять людьми
5. Работать в команде
6. Распознавать эмоции других людей и свои собственные, управлять ими
7. Формировать суждения и принимать решения
8. Ориентироваться на клиента
9. Вести переговоры
10. Быстро переключаться с одной задачи на другую

Список основных умений XXI века

2021 год

1. Аналитическое мышление и инновация
2. Активная учёба и учебные стратегии
3. Комплексное решение проблем
4. Критическое мышление и анализ
5. Творчество, оригинальность и инициативность
6. Лидерство и социальное влияние
7. Использование технологий, мониторинг и контроль
8. Технологический дизайн и программирование
9. Устойчивость, умение переносить стресс и гибкость
10. Рассуждение, решение проблем и умение формулировать идеи
11. Эмоциональный интеллект
12. Поиск проблемы и пользовательский опыт
13. Ориентация на услуги
14. Системный анализ
15. Убеждение и умение вести переговоры

Самые востребованные навыки к 2025 году

Важность

Ольга Васильева,
президент Российской академии образования

При переходе от ресурсной экономики к экономике знаний на первый план выходит личность педагога и насколько она соответствует требованиям современного общества.

Только с теми педагогами, кто готов развиваться и осваивать так называемые soft skills, возможно построить прогрессивное и конкурентоспособное общество

Герман Греф,
председатель правления ПАО «Сбербанк»
Всемирный экономический форум в Давосе, 2020 год

«Сейчас мы вкладываем миллионы и миллионы в разработку новых школьных платформ для развития гибких навыков (soft skills), потому что никто другой не может этому научить. Это самая большая проблема в нашей стране. <...>

Кто может научить наших детей, когда у самих учителей нет такого рода навыков: гибких навыков, эмоциональной гибкости (emotional agility) и других».

Модель «4К»

разработанная некоммерческой организацией Partnership for 21st Century Skills.

В системе образования России о модели 4К активно стали говорить с 2014 года, а с 2017 года данная модель продвигаются Фондом новых форм развития образования.

Критическое мышление

- умение сомневаться,
- умение анализировать любую информацию,
- умение формулировать выводы,
- умение принимать рациональные и верные решения

Креативность

- умение нестандартно мыслить,
- умение находить новые решения в привычных ситуациях и меняющихся обстоятельствах

Коммуникативность

- умение грамотно выражать свои мысли и чувства в устной и письменной форме,
- умение продуктивно общаться,
- умение договариваться,
- умение аргументировано отстаивать свое мнение

Координация

- умение грамотно выражать свои мысли и чувства в устной и письменной форме,
- умение продуктивно общаться,
- умение договариваться,
- умение аргументировано отстаивать свое мнение



Содержание основных soft skills применительно к педагогической деятельности

1. Комплексное многоуровневое решение педагогических проблем.



Содержание основных soft skills применительно к педагогической деятельности

2. Критическое мышление

Помогает определить собственные приоритеты в профессиональной и личной жизни

Предполагает принятие индивидуальной ответственности за сделанный выбор

Повышает уровень индивидуальной культуры работы с информацией

Формирует умение анализировать и делать самостоятельные выводы

Прогнозировать последствия своих решений и отвечать за них

Позволяет развивать культуру диалога в совместной деятельности



Содержание основных soft skills применительно к педагогической деятельности

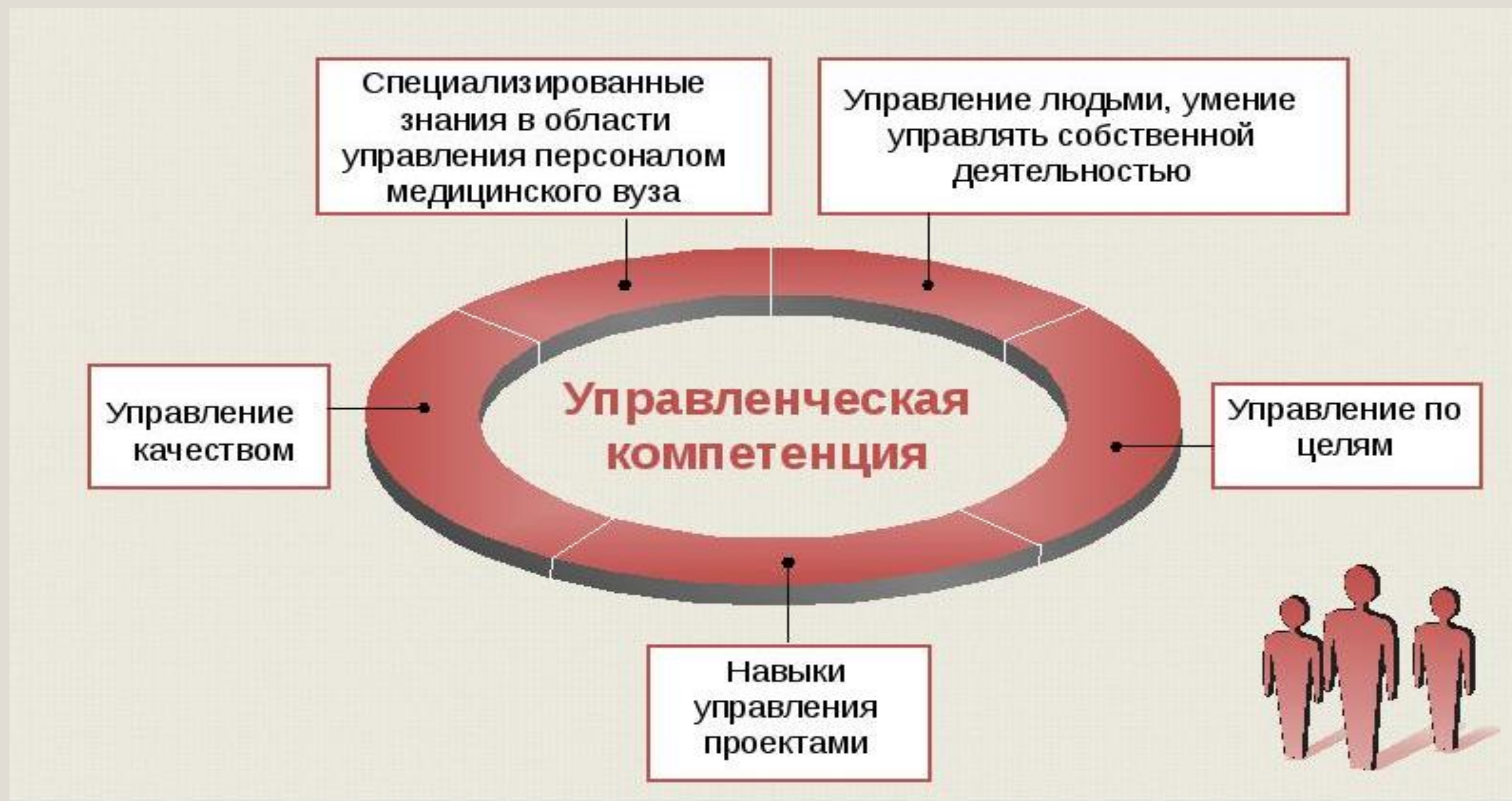
3. Креативность

- **Абстракция** – Способность оперировать абстрактными идеями
- **Связывание** – Способность увидеть связь не связанных вещей
- **Перспектива** – Способность оценить перспективу явлений
- **Любопытство** - Желание изменить рутинные процессы
- **Смелость** – Не бояться осуждения своих креативных решений
- **Парадоксальность** – Работа с противоречивыми явлениями
- **Комплексность** – Способность применять комплексный подход
- **Стойкость** – Способность к постоянному совершенствованию



Содержание основных soft skills применительно к педагогической деятельности

4. Управление людьми (обучающимися)



Содержание основных soft skills применительно к педагогической деятельности

5. Сотрудничество с другими



Правила сотрудничества

- Терпение, выдержка, доброжелательность.
- Распределение обязанностей.
- Умение подчиняться.
- Правильная самооценка.



Содержание основных soft skills применительно к педагогической деятельности

6. Эмоциональный интеллект.



Содержание основных soft skills применительно к педагогической деятельности

7. Суждение и принятие решений.

Подходы к принятию решений

Традиционный процесс принятия решений

- Интуиция
- Прошлый опыт
 - Чутье
- Предположения
- Конъюнктура рынка

Процесс принятия решений на основе фактов

- Логический анализ реальных данных и информации
- Существующие факты

Факт – это событие или явление действительное, реально существующее, все то, что произошло на самом деле и имеет тому убедительное подтверждение, это реальность, которая является очевидной и которую невозможно отрицать.



Содержание основных soft skills применительно к педагогической деятельности

8. Клиентоориентированность.

Клиентоориентированность - это культура, ориентированная на заказчика (клиента). Основной целью клиентоориентированности является **удовлетворенность клиента**



Содержание основных soft skills применительно к педагогической деятельности

9. Умение вести переговоры.

Алгоритм ведения переговоров

- Внимательно выслушать оппонента и прояснить ситуацию;
- Прояснить интересы оппонента;
- Выразить понимание и уважение;
- Четко сформулировать собственные требования;
- Подчеркнуть общность интересов;
- Внести компромиссное предложение или попросить партнера высказать предложение;
- Прийти к соглашению и закрепить (документ).



Содержание основных soft skills применительно к педагогической деятельности

10. Когнитивная гибкость.

Когнитивная гибкость

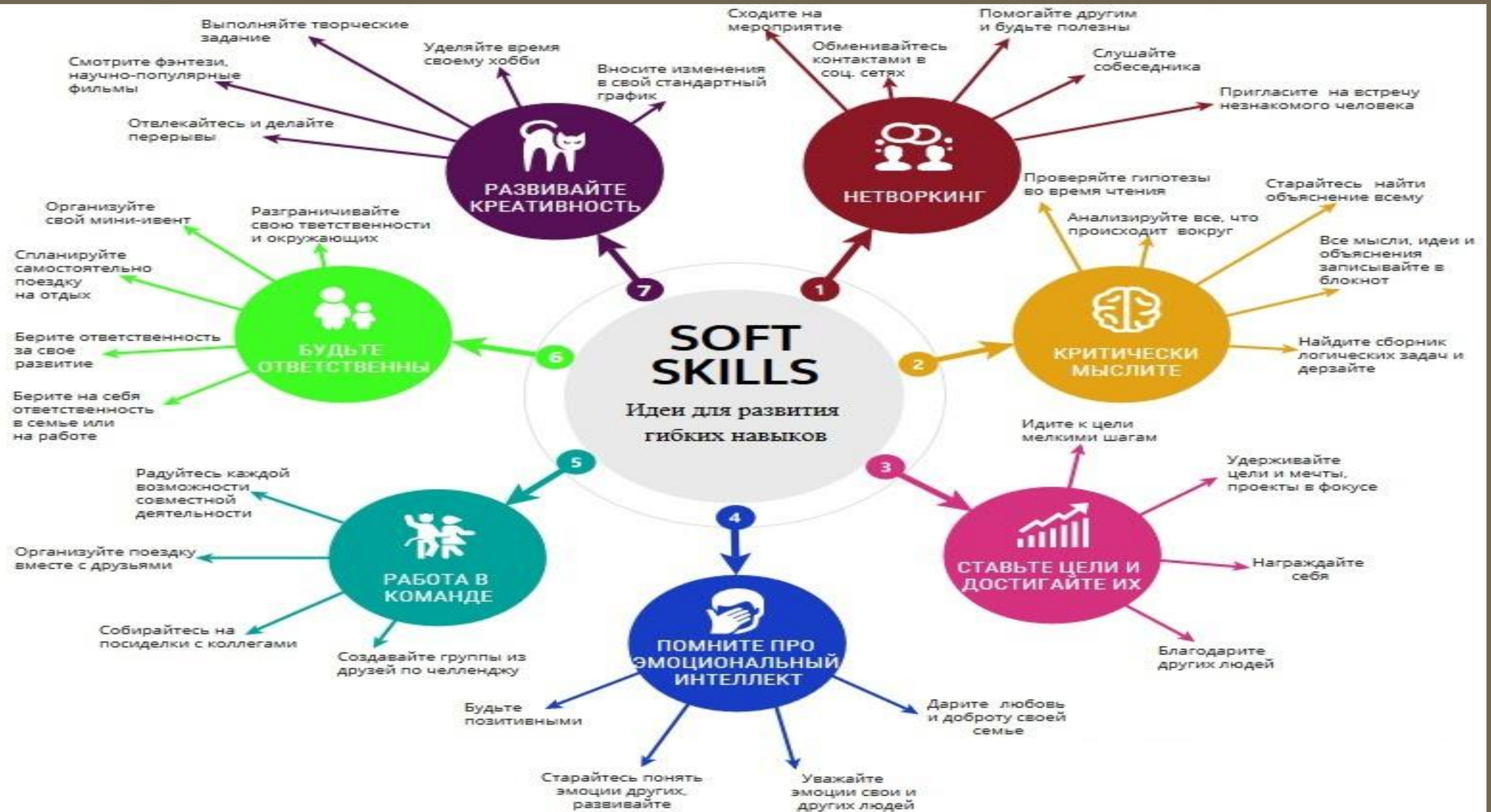
- Способность быстро переключаться с одной мысли на другую
- Способность обдумывать несколько вещей одновременно.
- Способность увидеть противоречие и найти новые закономерности, адаптивность мышления.



Содержание основных soft skills применительно к педагогической деятельности

11. Селф-менеджмент







Наличие мотива, который является побудительной причиной самостоятельной работы педагога над собой, сдвиг мотива на цель, «рефлекс цели», отсутствие боязни, решительность в постановке для себя сложных, напряженных целей – главные и обязательные факторы самоорганизации самообразования и профессионального роста педагога.

М.М.Поташник